

# MEMORIA DE PRÁCTICAS EN CC ONG AYUDA AL DESARROLLO

---

Máster Oficial de Antropología: Investigación  
avanzada e intervención social

**AITOR ARRAZOLA VALLE**

**16 de mayo del 2018**

## EL PRINCIPIO DE LA HISTORIA

---

Esta memoria es el resultado de un largo e intenso camino en busca de Organizaciones No Gubernamentales en Barcelona (capital), que acabó en un tranquilo y alejado pueblo de la metrópolis donde se respira cava las 24 horas del día. Para mi suerte, este lugar está rodeado de montañas desde donde fácilmente se pueden apreciar las vistas de la rocosa montaña de Montserrat.

Aún así, vayamos por partes.

Todo empezó un frío día después de navidades cuando toda Gasteiz amaneció bañada por una blanca capa de nieve. Después de haber estado pasando las navidades en mi ciudad con la familia y amiga/os, tocaba volver a una Catalunya más cálida por el ambiente de las calles que por el clima.

A raíz de una buena experiencia de viaje en Blabla Car, esta vez opte por la misma opción para realizar el viaje. Elegí la opción de viaje más barata. Se trataba de Xavier, un catalán que frecuentaba la ciudad atraído por una gasteiztarra. Durante las largas 6 horas de viaje marcados por el temporal hubo tiempo para tener todo tipo de conversaciones, silencios y disfrutar de la música sobre la que por fortuna compartíamos bastantes gustos. En una de las conversaciones le comente que por medio del máster andaba investigando el tema de la cooperación y las ONG's, y él ilusionado con el tema empezó a explicarme las inquietudes, críticas y puntos de vista que tenía sobre estas. Además, me comentó que estaba participando voluntariamente con una ONG llamada Namlo Europa, en la cual nadie cobraba y trabajaban altruistamente en la construcción de escuelas en diferentes comunidades de Nepal. Interesado por el proyecto, Xavi me estuvo comentando más a fondo que se trataba de una ONG creada por Magda Nos (la primera mujer alpinista en subir uno de los ocho miles) y que se organizaban únicamente por voluntaria/os. Por lo tanto, antes de terminar el viaje quedamos en seguir en contacto con la idea de realizar las prácticas en Namlo Europa.

Unas semanas más tarde recupere el contacto y quede con Xavier y otra/os compañera/os de la ONG en la cafetería de la estación de Sants. Al principio todo fue perfecto y me sentía con ganas de comenzar las prácticas, pero a la hora de concretar el lugar para comenzar a trabajar, me explicaron que ella/os trabajaban en red desde el ordenar. No disponían de ningún lugar físico donde reunirse y se organizaba todo por

**MEMORIA DE PRÁCTICAS EN CC ONG AYUDA AL DESARROLLO**

conversaciones por Skype, correo electrónico u otras plataformas digitales. En ese momento sentí que tanto para mi investigación como para sentirme involucrado en el proyecto desde la habitación de mi casa difícilmente podría conseguirlo. En consecuencia, se me callo el cielo al suelo, y se me ocurrió decirles que difícilmente podríamos firmar el convenio si no habría ninguna forma de certificar que he completado las horas estimadas, en respuesta me comentaron que por su parte si les echaba una mano no habría problemas en firmar las horas, asique les comente que les daría una respuesta los próximos días con la decisión (aunque en ese momento ya la tenía bien clara).

El mismo día al llegar a casa, con la presión de tener que ponerme de nuevo en búsqueda de una entidad para realizar las prácticas, le comente a Jose Luis Molina la situación y me respondió que era “el mundo real”, seguramente tenga razón y existan cada vez más entidades que cooperen internacionalmente con una estructura como esta, pero viendo cada vez más de cerca el espectáculo que representa el mundo de la cooperación, lejos de tranquilizarme decidí retomar la búsqueda. Esa misma semana me volví a reunir con Jose Luis y me facilito otros contactos. Para que me hicieran caso lo antes posible redactó en representación de la UAB un par de correos y me comentó que en caso de no recibir respuesta seguiríamos en contacto.

Desconfiando bastante de que respondieran estos correos (a los cuales creo que nunca contestaron), continué la búsqueda por mi parte y durante la semana estuve bombardeando de correos a toda ONG que organiza voluntariados internacionales desde Barcelona. Así pues entre todos ellos, recibí la respuesta de tres entidades diferentes, una de ellas con un número de contacto personal. Asique sin pensármelo demasiado contacte con ellos y les comente que urgía llevar a cabo el convenio lo antes posible. Esa misma mañana, gracias a que José Luis parece tener instalado el correo en su cerebro, concretamos el convenio.

POR FIN! La búsqueda ya había terminado, y puede que precipitadamente porque desconocía totalmente la entidad, la forma de trabajar, el lugar etc., pero ya tenía sitio donde hacer las prácticas. Realmente lo que me dio confianza para cerrar todo fue la conversación que tuve con Rafa (presidente de la ONG) y la sensación que me dio la página web. En ella aparecía información sobre todo los proyectos, memorias, cuentas,

noticias, críticas etc., sentí que lejos de preocuparse por intentar aparentar ser los salvadores del *tercer mundo*, me encontraría con personas sinceras e involucradas.

## **CC ONG AYUDA AL DESARROLLO**

---

Martes 20 de marzo de 2018. Ese fue el primer día de mis prácticas donde conocí la entidad, sus integrantes y la atmosfera de trabajo en general. Tal como pasa con las expectativas, una vez más estas resultaron quedarse cortas. En unas pocas horas tuve tiempo para impresionarme, sentir confianza y volver a casa con la cabeza llena de dudas e ideas.

Esta entidad localizada en Sant Sadurni d'Anoia debe su origen a una historia de amor, en la que un regalo en el viaje de luna de miel se convirtió en un proyecto de cooperación internacional en Malí, que más tarde se ampliaría de tal forma, que hoy en día se ha convertido en una Organización No Gubernamental que lleva más de 18 años gestionando voluntariados internacional en diversos proyectos por todo el globo.

Año tras año esta organización ha ido evolucionando de diferentes formas. Desde el primer año de su creación hasta principios de la crisis en el 2008, la capacidad de influencia mediante diferentes proyectos y voluntariados aumento sin cesar. A partir, de ese momento hasta hoy en día, dados los recortes presupuestarios los esfuerzos se han centrado en mantener ese nivel de influencia y gestionando una media de 100 voluntariados al año.

Partiendo de la crítica hacia las grandes ONG's y entidades privadas con ánimo de lucro que gestionan voluntariados internacionales con intereses promocionales o económicos, esta entidad pone su total confianza y responsabilidad en la/os voluntaria/os, facilitando los trámites más relacionados con el tema administrativo (seguros, visados, contactos, etc.) y dejando en responsabilidad de cada cual los gastos económicos (billete de avión, dietas, etc.). Por lo tanto, tanto el nivel de involucración en el proyecto, como el lugar, fechas y duración del voluntariado quedara totalmente en manos de esta/os. Además, con el objetivo de ser totalmente claros y naturales, desde la entidad se pide a la/os voluntaria/os que redacten una memoria recogiendo su experiencia, lados positivos, negativos y recomendaciones tanto para futura/os voluntaria/os como relacionados con los proyectos y la ONG. Por lo tanto, a diferencia de la gran mayoría de entidades que maquillan o esconden la opinión de estas, en la

misma página web se pueden encontrar decenas de memorias que se han recogido durante toda la trayectoria de vida de la entidad.

Para mí, esto además de haberme facilitado un material imprescindible tanto para la investigación y como para el trabajo realizado para la entidad, me he dado cuenta que da una confianza mayor y transmite una gran sinceridad, con la cual la/os voluntaria/os pueden acercarse a la realidad que van a vivir y así evitar un gran choque de expectativas habituales en este tipo de programas, como por ejemplo; la creencia de que en unas semanas somos capaces de mejorar drásticamente la vida de otras personas, por el hecho de creer que viven en una situación de vulnerabilidad o pobreza extrema. Con esto no quiero decir, que por tener publicadas estas memorias no se vayan a dar este tipo de circunstancias, pero sí creo firmemente en que ayudan a evitarlas o a concienciar de antemano a la/os voluntaria/os.

Además de esto, para contextualizar de una forma más real y amplia esta organización cuenta con diferentes delegaciones por localidades de todo el Estado (Huesca, Tarragona, El Masnou, Valencia, Vilanova, Gavá, etc.), proyectos a nivel continental relacionados con la/os refugiada/os (en Grecia) y otros tantos a nivel local, tales como; comidas populares, festivales de cine, recogida de donaciones, exposiciones, conferencias y hasta un proyecto de memoria histórica relacionado con cartas de antiguos alumnos republicanos que clandestinamente se comunicaban para evitar la represión y censura a la que se estaba expuesto en aquellos años.

Por último, cabe describir el equipo de trabajo formado por cuatro personas fijas, dos voluntarias y en este momento otras dos de prácticas (una estudiante de la universidad de Roma y yo). Es inevitable empezar por Rafael, presidente y en consecuencia principal responsable y cabeza de la organización. Fiel defensor de una solidaridad seria, sincero en todo momento y siempre dispuesto a echar una mano allá donde le llamen. Con su total involucración, Rafa es el encargado de gestionar y llevar a cabo la mayor parte de los proyectos y todos los aspectos relacionados con temas legales y económicos. Por otro lado, el equipo lo completan Laura, Ruth y Carmen, y por otro lado unas amigas voluntarias se pasan por la entidad semanalmente para agilizar diversas tareas. En todo momento se respira un ambiente muy familiar y cercano, donde cualquier momento es bueno para ponerse al día y debatir sobre cualquier tema.

## MI FUNCION EN LA ENTIDAD

---

Desde el primer momento Rafa me dio total libertad para completar la duración de las prácticas realizando la tarea que más me motivara. En este aspecto, para mí trabajar desde una ONG donde no voy a participar en los proyectos que se diseñan era un ámbito totalmente desconocido, por lo que estuve contando cuál había sido mi experiencia profesional hasta el momento, y Rafa me animó para diseñar un plan de trabajo para las voluntarias que este verano irán a Toucar (Senegal).

Desde el primer lugar me parecía algo bastante arriesgado, ya que desconozco completamente el campo donde se van a llevar a cabo las intervenciones planteadas en el plan de trabajo. Así pues, desde el primer momento mi objetivo fue profundizar lo máximo posible respecto a las diferentes características de la comunidad de Toucar, e informarme sobre los planes de trabajo y proyectos llevados a cabo en la zona. Después de estar unos días documentando desde varias fuentes sobre la comunidad de Toucar, creí importante trasladar estos conocimientos a las futuras voluntarias, ya que de esta forma se les haría más amena la integración en la comunidad y podrán comprender las diversas formas de vida existentes en la comunidad con una idea más aproximada de la realidad.

Una vez finalizado en castellano el documento “Contextualización del área comunal de Ngayokheme<sup>1</sup>”, puse sobre la mesa mis conocimientos y experiencia como trabajador social y comencé a redactar el plan de trabajo. Para ello, los saberes antropológicos adquiridos durante el curso, me han servido para ampliar la perspectiva más teórica/ideológica sobre la repercusión que toda intervención puede provocar sobre una población. Por lo tanto, me centré en diseñar un plan de trabajo a largo plazo, que exigiera una involucración activa y empática tanto de la/os voluntaria/os, como de la población. Este plan de trabajo engloba herramientas y técnicas de participación ciudadana en tres grandes aspectos. En primer lugar, están las relacionadas con la realización de un diagnóstico sobre las necesidades detectadas, seguida de estas, las de análisis de las necesidades y soluciones estimadas. En tercer lugar, las dirigidas a

---

<sup>1</sup> De la cual pertenece Toucar, como el poblado más habitado.

diseñar un plan de acción, y por último, las que parcialmente se darán para dar seguimiento y evaluación de las acciones.

En definitiva, este documento denominado “Diagnóstico, planificación, seguimiento y evaluación participativa en el poblado de Toucar”, requerirá la participación de varias voluntarias y la participación y confianza de la población de Toucar. Por lo tanto, para que este documento también pueda ser utilizado por la comunidad, ha sido traducido al francés.

## **TEMA DE ESTUDIO**

---

Desde un principio decidí mantener en paralelo mi trabajo o tarea en la entidad con mi investigación. Esta decisión se dio principalmente por dos razones; la primera está relacionada con mi formación. Ya que soy graduado en trabajo social, y mis conocimientos hasta hace bien poco han sido desarrollados desde esta ciencia, me siento más seguro aportando y trabajando desde este ámbito, además creo que la aportación para la entidad también es de mayor utilidad desde esta línea. La segunda razón está relacionada con mis inminentes cambios de tema sobre la investigación, ya que en un principio no tenía muy claro cómo enfocarla, mantenerme al margen desde el campo en el aspecto más práctico me ha servido para ir dando forma y centrando mi tema de investigación.

Desde un principio tenía claro que mi investigación se basaría en la teoría del postdesarrollo, tomando como referencias a autores como Escobar, Leff o Latouche. Poco a poco me he ido formando en relación a estos, y esto me ha ayudado a centrar mi investigación en el imaginario social de las personas que realizan voluntariados internacionales, más concretamente me centraré en las personas que en los últimos 5 años han realizado voluntariados con esta entidad en el campo de Toucar.

La elección del poblado destinatario se dio por ser el lugar donde más voluntariados se han organizado desde la entidad. Además, las memorias de estas personas están completamente publicadas en la página web, por lo que se utilizarán estas para realizar una categorización y a continuación un análisis de dichos resultados relacionados con los imaginarios de los mismos.

Además de esta fuente, la información obtenida como observador participante, diario de campo y una entrevista realizada a Rafael, servirán para completar la información relacionada con el contexto y perspectivas de la ONG.

En conclusión, pretendo ofrecer un análisis de los imaginarios sociales de personas que han realizado un voluntariado internacional, relacionado con la ideología del desarrollo. Esto pretende aclarar y ampliar un conocimiento antropológico respecto a la teoría del postdesarrollo.

## **APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA**

---

Podría decir que en este pequeño espacio de tiempo los aprendizajes adquiridos en la entidad los considero más personales que profesionales, cosa que valoro bastante más. Hasta hoy en día una de las cosas que más me frustraban en el ámbito laboral era la creencia de que la mayor parte del tiempo cuando estamos trabajando como profesionales de un área, es necesario muchas veces callar o silenciar ciertas críticas y autocríticas, ya que esto puede perjudicar de una forma más directa o indirecta sobre uno mismo. Personalmente, hasta ahora no me he llegado a adentrar en el mercado laboral en un empleo que me exija esto, pero siempre he creído que más pronto que tarde llegaría este momento. En este aspecto, estos dos meses y pico me han servido para valorar y comprobar que a pesar de que decir en todo momento lo que piensas y sientes (siempre con respeto) te traiga diversos obstáculos y dificultades, es posible trabajar de esta forma. Además, esto me ha ayudado a tener más confianza en mí mismo y en no tener miedo en expresar en todo momento mis inquietudes o diferencias.

Por otro lado, en cuanto a los aspectos más profesionales o cercanos al ámbito laboral, he conocido de forma más cercana y directa el mundo de la cooperación y las Organizaciones No Gubernamentales. En este sentido, gracias a la confianza depositada por la entidad, he llegado incluso a conocer de forma directa acudiendo a una reunión en el ayuntamiento de Gavá, a cómo se plantea la distribución de un presupuesto destinado a causas sociales. Además, he conocido los fraudes, competencias desleales y entorpecimientos (en el aspecto burocrático y político) que existen en relación a las grandes ONG's, entidades públicas y asociaciones o fundaciones. Esto me ha ayudado a abrir los ojos y ampliar mi conocimiento respecto a este *mundillo* del que ya discrepaba



en bastantes aspectos antes de la llegada a la entidad, y ahora algunos de ellos se han reforzado y ampliado.

## **RECOMENDACIONES**

---

Para finalizar esta memoria, en este último apartado presentare una serie de recomendaciones que parten de dos aspectos diferentes.

Por un lado, en relación a la estructura u organización de la entidad, creo que la distribución de trabajo y funciones está estructurada de tal forma que en un futuro puede entorpecer el funcionamiento de la misma. Es decir, creo que las responsabilidades y tareas dependen demasiado sobre una persona. En este sentido, por mucho que Rafa subraye (y seguramente con razón) que “el que se pela el culo es él, pero las que mandan son ellas”, creo que recae sobre él un peso excesivo, y que de cara al futuro estas funciones serán difíciles de redistribuir en su ausencia. Por lo que mi recomendación está dirigida a plantear una autocrítica de la estructura de trabajo de la misma organización y una redistribución de funciones y responsabilidades.

Para que ésta se dé de una forma integral y horizontal, propondría realizar una reunión semanal, en la cual además de replantear la estructura de trabajo (tal como yo recomiendo), se dé un espacio para compartir otros aspectos, tales como; las inquietudes de cada una/o, los problemas a los que se ha enfrentado durante la semana de trabajo, proponer nuevas ideas o proyectos, expresar la satisfacción o desacuerdos de ciertas actitudes de la/os compañera/os, etc.

Por otro lado, el aspecto relacionado el ámbito social, concretamente, el relacionado con las intervenciones que se dan por la/os voluntaria/os mediante las tareas llevadas a cabo allá donde vayan, creo que se debería tener más en cuenta la autonomía y voz de las comunidades donde se interviene. Desde la perspectiva crítica de favorecer la autosuficiencia y evitar una dependencia hacia intervenciones externas a la comunidad, creo que desde la entidad se debe hacer esta lectura antes de dar el visto bueno en participar mediante voluntariados en ciertos proyectos. Por mucho que creamos que cuanto más es mejor, o que la intención es lo que cuenta, puede que en ciertas ocasiones, pararnos, y repensar cómo y dónde intervenir sea más provechoso.

Además, ciertas intervenciones pueden estar supliendo lo que es responsabilidad del Estado del mismo lugar, y esto puede provocar la indiferencia de los organismos públicos hacia problemáticas locales, o incluso actos de corrupción desviando cantidades de dinero publicas a otros actos lucrativos de carácter personal. En esta misma línea Gustau Nerín señala que “la cooperación resulta muy útil para los gobiernos africanos. En el mejor de los casos, les permite dedicar el dinero del Estado a aquello que ellos quieren y dejar las necesidades básicas de la población en manos de los donantes” (2011: 203).

Es por ello, que creo que planes de acción a largo plazo, como es el trabajo realizado para entidad tendrán unas consecuencias más positivas para la comunidad, aunque esto suponga un mayor esfuerzo y obtención de resultados a largo plazo.